



Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Пензенской области

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**Документированная процедура  
ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

СОГЛАСОВАНО  
Председатель Федерации профсоюзов Пензенской области  
Н.В. Котов



2017 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЧОУ ДПО Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Пензенской области  
Н.Н. Бекренева



2017 г.

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

Документированная процедура

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

ПРИНЯТО  
решением Педагогического совета  
ЧОУ ДПО Учебно-методический центр  
Федерации профсоюзов  
Пензенской области  
Протокол №1 от 12.01.2017

г. Пенза

Версия: 2.0	Должность	ФИО/подпись	Дата	Страница
Разработал	Заведующая учебной частью	Крылова А.В.	12.01.2017	стр. 1-9




Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Пензенской области

**СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**Документированная процедура  
ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**


<b>Содержание</b>	<b>стр.</b>
Введение	3
1 Нормативные ссылки	4
2 Термины, определения и сокращения	4
3 Общие положения	5
4 Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров	5
5 Ответственность исполнителя и заказчика	7
Лист регистрации изменений	9

	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Пензенской области
	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>
	<b>Документированная процедура ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>

## **Введение**

Положение об оказании платных образовательных услуг направлено для регулирования отношений, возникающих между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

Документ вступает в силу после утверждения директором ЧОУ ДПО Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Пензенской области.

	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Пензенской области
	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>
	<b>Документированная процедура ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>

## 1 Нормативные ссылки

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1 от 30.11.1994 № 51-ФЗ), (часть 2 от 26.01.1996 № 14-ФЗ), (часть 3 от 21.11.2001 № 146-ФЗ)

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ

Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 N 145-ФЗ

Федеральный Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) «О защите прав потребителей»

Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 03.07.2016, с изм. от 19.12.2016, вступ. в силу с 01.01.2017)

Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2013 N 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»

Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»

Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

Устав Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Пензенской области

## 2 Термины, определения и сокращения

В настоящем положении применяются термины и определения:

**образовательная программа** – комплекс основных характеристик образования, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;


**заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

**исполнитель** – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

**недостаток платных образовательных услуг** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

**обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

**платные образовательные услуги** – осуществление образовательной деятельности по заданию и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Пензенской области
	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>
	<b>Документированная процедура ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>

**существенный недостаток платных образовательных услуг** – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

В настоящем стандарте используются следующие сокращения:

**Организация** – Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Пензенской области;

### 3 Общие положения

3.1 Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

3.2 Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

3.3 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

3.4 Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.5 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно по согласованию с директором организации и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.


3.6 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

### 4 Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

4.1 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Версия: 2.0	12.01.2017	Стр. 5 из 9
-------------	------------	-------------



	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Пензенской области
	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>
	<b>Документированная процедура ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>

4.2 Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3 Информация, предусмотренная пунктами 4.1 и 4.2 настоящего «Положения об оказании платных образовательных услуг», предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность.

4.4 Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:


- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя – индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее – поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.6 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.7 Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

Версия: 2.0	12.01.2017	Стр. 6 из 9
-------------	------------	-------------

	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Пензенской области
	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>
	<b>Документированная процедура ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>

Оплата заказчиком услуг может осуществляться как путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя, так и путем наличного внесения денежных средств в кассу исполнителя.

Оплата путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя производится на основании счетов, выставленных заказчику.

Исполнитель предоставляет заказчику акт выполненных работ в последний день занятий.

При условии наличного внесения денежных средств в кассу исполнителя выдается квитанция к приходному кассовому ордеру и кассовый чек установленного образца.

Оплата производится в течение всего срока действия договора и не превышает 10 (десяти) календарных дней с момента оказания заказчику услуги в полном объеме.

4.8 В исключительных случаях сроки оплаты могут быть изменены, в связи с чем, между заказчиком и исполнителем заключается дополнительное соглашение, которое составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

## **5 Ответственность исполнителя и заказчика**

5.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.


5.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.6 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

Версия: 2.0	12.01.2017	Стр. 7 из 9
-------------	------------	-------------

	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Учебно-методический центр Федерации профсоюзов Пензенской области
	<b>СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА</b>
	<b>Документированная процедура ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ</b>

5.7 По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.



